



Tiltakskort 2-01

Mobbing, konflikt og utagerende atferd

Under følger generelle råd. Du må alltid vurdere situasjonen.

Er du i tvil – kontakt alltid aktuell nødetat – brann 110, politi 112 eller medisinsk nødhjelp 113.

Nø! aldri med å kontakte din overordnede (se varslingsplan) for å få råd / diskutere en sak.

Se beredskapsplan kap. 3 for rutiner om informasjon, mediehåndtering ol., og kap. 5 for etterarbeid.

HANDLING: Hva gjør du hendelser oppstår?

Mobbing

Mobbing er når enkeltpersoner eller grupper gjentatte ganger utsetter et offer for psykisk og/eller fysisk vold. Mobbing forutsetter et ujevnt styrkeforhold mellom partene. Alvorlige hendelser som rammer en person en enkelt gang kan også ha karakter av mobbing.

Isolering og utestengelse kan også være mobbing.

1. Grip inn umiddelbart og stopp mobbingen.
2. Finn ut hva som har skjedd ved å snakke med de involverte – en og en. Snakk eventuelt også med andre som har vært vitne til mobbingen.
3. Varsle pårørende hvis situasjonen er alvorlig.
4. Hvis mulig – forsøk å få partene til å «snakke ut» med hverandre.
5. Varsle iht. varslingsplan hvis situasjonen er alvorlig eller du ønsker råd.
6. Vurder om den som utførte mobbingen skal sendes hjem.

Konflikt

Konflikt innebærer en god del ubehag for de involverte. Som regel er det personlige verdier som står på spill, en føler seg krenket og nedvurdert, ikke respektert. Reaksjonene en får når en er i konflikt, tenderer til å bli irrasjonelle og dermed lite egnet til å løse konflikten. I en konflikt er det to jevnbyrdige parter.

1. Finn ut hva som har skjedd ved å snakke med de involverte – gjerne en og en først. Snakk eventuelt også med andre som har vært vitne til konflikten. I konfliktsituasjoner virvles det opp mye følelser. Hjelp til med å sortere hendelser og følelser - få realitetene på bordet før du vurderer hva som skal gjøres.
2. Partene konfronteres med hverandre, dvs. "snakker ut" med hverandre og oppklarer hva som har skjedd og hvordan det er blitt opplevd.
3. Dersom noen har påført andre skader, skal dette erstattes eller kompenseres.
4. Varsle pårørende hvis konflikten er alvorlig eller gjentakende.
5. Varsle iht. varslingsplan hvis situasjonen er alvorlig eller du trenger råd.

Utagerende atferd

Atferd/oppførsel som ut fra normative betraktninger avviker fra det aksepterte og som oppleves som problematisk.

1. Finn ut hva som har skjedd ved å snakke med de involverte – gjerne en og en først. Snakk eventuelt også med andre som har vært vitne til atferden. Hjelp til med å sortere hendelser og følelser - få realitetene på bordet før du vurderer hva som skal gjøres.
2. Hvis det er atferden har ført til konflikt – se fremgangsmåte for konflikt.
3. Varsle pårørende hvis konflikten er alvorlig eller gjentakende.
4. Varsle iht. varslingsplan hvis situasjonen er alvorlig eller du trenger råd.
5. Hvis adferden er skaper ubehageligheter, gjør at andre føler seg utrygge el., bør det vurderes om personen skal sendes hjem.

FOREBYGGENDE: Hva gjør du for å unngå situasjonen?

- Nærvær av voksne som oppdager utvikling av uheldige samvæersmønstre. Voksne bør reagere på norm- og regelbrytende atferd, og tørre å gripe inn når de ser at barn/ungdom blir mobbet eller plaget på ett eller annet vis.
- Voksen må være bevisst sine egne holdninger, verdier og væremåter.
- Tilstreb å være en inkluderendeorganisasjon med plass til alle.