

## Tiltakskort 2-05

# Mistanke om problemer i hjemmet



Under følger generelle råd. Du må alltid vurdere situasjonen.

Er du i tvil – kontakt alltid aktuell nødetat – brann 110, politi 112 eller medisinsk nødhjelp 113.

Nø! aldri med å kontakte din overordnede (se varslingsplan) for å få råd / diskutere en sak.

Se beredskapsplan kap. 3 for rutiner om informasjon, mediehåndtering ol., og kap. 5 for etterarbeid.

### **HANDLING: Hva gjør du om sykdom oppstår?**

#### **Generelt / om å melde bekymring til barnevernet**

Hvis du er bekymret for om et barn får god nok omsorg, bør du melde fra til barnevernet. Din bekymringsmelding kan være viktig for barnet eller ungdommen det gjelder. Du trenger ikke være sikker på at noe er galt før du melder fra. Har du en magefølelse på at barnet ikke har det bra, bør du kontakte barnevernet. Det er barnevernets jobb å vurdere hvordan meldingen skal følges opp. Din oppgave er å sørge for at barnevernet får vite om barn og unge som har det vanskelig.

For å melde en sak til barnevernet fyller du ut meldingsskjema og sender det til barnevernstjenesten i kommunen barnet/ungdommen bor. Send skjemaet per brev. Aldri send taushetsbelagt informasjon eller personsensitive opplysninger med e-post.

Hvis du ønsker råd om du bør melde en sak, kan du ringe til barneverntjenesten i kommunen og diskutere saken anonymt.

Dersom du melder fra kan dette bidra til at barnet og barnets familie får den hjelpen de trenger. De aller fleste som får hjelp av barnevernet får hjelpen hjemme. Omsorgsovertakelse skjer bare i de mest alvorlige tilfellene.

Når du har sendt inn bekymringsmelding skal barnevernet gjennomgå meldingen og vurdere om den skal følges opp med en undersøkelse, eller om den skal henlegges. Dette skal barnevernet gjøre innen en uke fra meldingen ble mottatt.

Barnevernet skal normalt gi deg en bekreftelse på at meldingen er mottatt innen tre uker. Barnevernet har taushetsplikt, derfor får du ikke informasjon om hvordan barnevernet følger opp barnet og familien.

Dersom barnevernet starter en undersøkelse, kan det hende de tar kontakt med deg for å få mer informasjon. Barnevernet kan også ta direkte kontakt med barnets foreldre eller barnet selv for å få mer informasjon.

Mer informasjon, meldingskjema og kontaktinformasjon til barnevernstjenesten i kommunen finner du på [bufdir.no/barnevern](http://bufdir.no/barnevern).

### **Omsorgssvikt**

1. Varsle iht. varslingsplan for å diskutere saken og avklare videre handling.
2. Ta kontakt med barnevern for å drøfte saken og lever eventuelt bekymringsmelding.

### **Bruk av rus**

Barn/unge skal ikke sendes med en ruset/beruset foreldre/foresatt.

1. Opptre rolig og skap trygghet for barnet/ungdommen.
2. Tilkall flere voksne.
3. Ring barnevernstjenesten.
4. Kontakt politi på telefon 112 hvis du ikke kan hindre at barnet blir hentet eller hvis situasjonen oppleves som truende.

### **Vold**

1. Opptre rolig og skap trygghet for barnet/ungdommen.
2. Tilkall flere voksne.
3. Kontakt politi på telefon 112 om det er akutt, eller på telefon 02800 om det ikke er akutt.
4. Kontakt barnevernstjenesten.

### **Seksuelle overgrep**

Se tiltakskort 4.-02 Seksuell trakassering og seksuelle overgrep.